

Handläggare
Marie-Louise Latorre
Hans-Eric Wikström

Datum
2007-11-27

Diarienummer
BUN-2006-0188.42

Barn- och ungdomsnämnden

Läxläsning via Internet

Förslag till beslut

Barn- och ungdomsnämnden föreslås besluta

att anslå 355 000 kronor för försök med läxhjälp via Internet.

Bakgrund

Under en dialog på Mötesplatsen tog en elev på Fyrisskolan, upp en fråga om läxläsningshjälp på Internet. Frågan följdes upp i en motion till kommunfullmäktige av Cecilia Forss och Karolin A Johansson. Fullmäktige beslutade 2006-09-25 att uppdra till Barn- och ungdomsnämnden och Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden att initiera försök med läxläsningshjälp på Internet.

Föredragning

Avsikten är att genom ett pilotprojekt tillsammans med Microsoft utreda möjliga fördelar med läxläsningshjälp på Internet. Projektet vänder sig också till studerande på gymnasienivå. För den delen söks medel från Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden.

Den 1 september i år påbörjades förberedelsearbetet för ett försök i ämnet matematik under ledning av en projektledare och i början av oktober påbörjades en provperiod som kommer att sträcka sig till slutet av höstterminen.

Under provperioden får elever möjlighet att ställa sina mattefrågor till en läxcoach med hjälp av snabbmeddelandetjänsten Windows Live Messenger. Messenger är ett säkert verktyg som redan används av många barn och ungdomar.

Under höstens provperiod har samarbetet snabbt utvecklats mellan kontoret och personal på avdelningen för partnerskap i lärande på Microsoft i Kista. Tillsammans med Microsofts avdelningschef och hennes kollegor har idéer bollats, de har givit teknisk support, varit rådgivare i säkerhetsfrågor och byggt upp ett diskussionsrum på nätet.

I förberedelsearbetet ingick att rekrytera ”mattecoacher”, informera/bjuda in elever, bygga upp en webbsida och arrangera utbildnings- och informationskvällar för mattecoacherna.

Projektledaren undersökte olika vägar att rekrytera de så kallade mattecoacherna, som alla medverkar på ideell basis. Kontakter togs bland annat med Uppsala studentkår, Uppsala universitet, Volontärbyrån och Försäkringskassan. Majoriteten av de nu 35 mattecoacherna,

som deltar i försöket, är studenter på lärarutbildningen och civilingenjörsprogrammen. Inför starten uttryckte de till exempel följande om varför de ville vara med: ”det ska bli lärorikt; roligt att kunna hjälpa andra; vill delta i samhällsutvecklingen; projektet känns skoj”.

Under hösten erbjöds till en början elever från Treklängen (åk 4 och åk 5), Gottsundaskolan (åk 6), Eriksskolan (åk 4) och samtliga elever på Rosendalsgymnasiet och Fyrisskolan, hjälp med sina matteläxor av coacher via Messenger. En inbjudan gick också ut till Kunskapsskolan. Mycket tid lades på information till skolorna, till elever, lärare och föräldrar. I samband med UNT: s reportage om projektet den 6/11 publicerades webbadressen till coacherna och det blev möjligt för fler att nå dem. Sedan dess har en riktad inbjudan gått ut till kommunens samtliga grundskolor och gymnasieskolor genom skolornas ämnesansvariga matematiklärare. Information ligger även ute på Rexnet.

Provperioden med elever och mattecoacher pågår under måndagar, tisdagar och onsdagar fram till jullovet. Tiderna för grundskoleeleverna är kl. 16-19 och för gymnasisterna kl. 18-21. Några coacher är uppkopplade även efter kl. 21. Coachernas personporträtt finns på www.laxhjalp.spaces.live.com (kategorier: mattecoacher).

Lärdomar/erfarenheter fram till idag:

Någon egentlig utvärdering har ännu inte gjorts, eftersom projektet pågått så kort tid, men redan idag kan vi dra några slutsatser genom de intervjuer som gjorts med elever och coacher.

Elever som har provat:

- Prata matte upplevs lätt i alla åldrar! Inga problem med att formulera/beskriva problemen.
- Ofta elever som inte får hjälp hemma
- Upplever att de coachas fram till lösningen
- Jätteskoj att prata matte med coacherna
- Högre användande hos yngre flickor
- Både för dem som har svårt och för dem som har lätt för matte

Elever som inte har provat:

- Har ingen modig pionjär i sin närhet. ”Mun till mun” rykten verkar vara bäst, men tar tid! (I vissa klasser har ca 5-7 elever provat, i andra har inga provat)
- Säger att de inte haft läxor, vilket föranledde projektledaren att förtydliga ”budskapet” att alla matteuppgifter är välkomna
- Har föräldrar som hjälper dem
- Har inte haft tid. Äldre elever har många skolämnen, prov, aktiviteter som tar tid.

Coacher:

- Ca 6-9 coacher uppkopplade hela tiden
- Lätt att rekrytera studenter från högskolor.
- Coacher uppkopplade även efter kl. 21
- Antalet coacher flest efter kl. 20
- Lugnt mellan kl. 16-17
- Upplever att det finns utrymme för fler frågor

Idén/systemet:

- Messenger är rätt teknik – används av alla, säkert, enkelt
- Kostnadseffektivt projekt. Med ideella insatser från kunniga coacher ges Uppsala kommuns samtliga elever möjlighet att få kvalitativ hjälp med sina läxor. Den enda egentliga kostnaden för projektet är projektledarlönen.
- Coacherna blir förebilder för de yngre eleverna. Kanske särskilt betydelsefullt för barn i så kallade utsatta områden.

I slutet på höstterminen kommer enkäter att skickas ut till några klasser och till samtliga coacher för att få en mer detaljerad bild av vilka behov som läxläsningshjälpen i matematik på nätet fyllt. Enkäten ska också ge en ännu tydligare bild av vilka som använder tjänsten.

Syftet med försöket är att finna former för mer permanent läxläsningshjälp. Provperioden ger redan nu indikationer om att läxläsningformen via Internet kan utökas både i fråga om antal ämnen och om antal elever.

Den korta tid som projektet prövats har givit mycket intressanta erfarenheter och mycket tyder på att idén har stora utvecklingsmöjligheter. Samverkan med Microsoft, som inte prövat denna form tidigare, är mycket stimulerande för alla parter. Att anlita frivilliga krafter (f.n. studenter) innebär många möjligheter. Projektledarens roll är avgörande för att garantera att projektet kan bli en permanent verksamhet i framtiden. Det är särskilt viktigt, när personer anlitas som ställer upp frivilligt på sin fritid, att någon finns till hands för att synliggöra att deras insatser är betydelsefulla och som svarar för struktur och kontinuitet. En spännande erfarenhet i projektet är också att några studenter blivit så stimulerade av att ”coacha matte” att de börjat fundera på om läraryrket skulle vara en intressant framtid.

Det finns också ett internationellt intresse för detta projekt och avsikten är att under 2008 undersöka detta närmare, bland annat genom EU-ansökan inom de nya program som initieras. Detta projekt har egentligen ”inga gränser”.

I ett projekt som detta, som aldrig prövats förr, finns många intressanta framtidsmöjligheter. Kontoret anser att den tid som projektet hittills pågått varit alldeles för kort. Projektet bör ges möjlighet att pröva ytterligare vägar till ”läxhjälp” genom stimulerande kontakter över Internet, som stödjer eleverna i deras skolarbete. Kontoret anser att Uppsala bör ta vara på denna utvecklingsmöjlighet för att finna former att i högre grad använda Internet, där eleverna redan idag befinner sig.

För att säkerställa att de erfarenheter som görs tas tillvara, föreslår kontoret att Barn- och ungdomsnämnden beviljar medel för en fortsatt försöksverksamhet. Den ska dels säkerställa nuvarande försök och dels visa hur läxläsningshjälp via Internet kan utvidgas till fler ämnen och bli en permanent möjlighet för eleverna. Kostnaden för nämndens del för projektledarlön, motsvarande en halvtidstjänst, beräknas till 235 000 kr. Därtill kommer medel för övriga kostnader som information, coachträffar, resekostnader med mera för nämndens del på 120 000 kr. Summa: 355 000 kr.

Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad

Boris Enquist
Direktör